

**Договор № 3/18 _____
на оказание услуг**

“ 21”_февраля _____ 2018 г.

г. Санкт-Петербург

Общество с Ограниченной Ответственностью “Трансэйр - Сервис” (далее Агентство), в лице Генерального директора Писаренко Геннадия Кимовича., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____ (далее Клиент), в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1.1. Агентство обязуется по заявке Клиента оказать услуги по оформлению железнодорожных билетов и (или) авиационных билетов на внутренние и международные направления, а Клиент обязуется принять и оплатить услуги Агентства.

II. Права и обязанности сторон

2.1. Агентство обязано:

2.1.1. При получении письменной заявки Клиента:

- рассмотреть возможность ее исполнения;
- в случае принятия заявки, произвести оформление железнодорожных и (или) авиационных билетов;
- по желанию Клиента и за отдельную плату, согласно Прейскуранту, осуществить доставку билетов.

2.1.2. Информировать Клиента обо всех изменениях в расписании авиарейсов и движении поездов.

2.1.3. Предоставлять Клиенту необходимую информацию по вопросам организации и осуществления пассажирских авиационных и железнодорожных перевозок, включая информацию о тарифах, наличии мест, расписании авиарейсов и движении поездов и т.п.

2.1.4. Передать билеты представителю Клиента, имеющему доверенность, оформленную в соответствии с требованиями действующего законодательства, в месте нахождения Агентства, а в случае осуществления доставки билетов в месте, согласованном Клиентом.

2.1.5. Исполнять свои обязанности надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.6. Услуги считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме с момента передачи билетов представителю Клиента.

2.1.7. Агентство принимает к возврату авиабилеты, оформленные Агентством, с удержанием сборов и штрафов, установленных Перевозчиком (Авиакомпанией).

2.1.8. Агентство принимает к возврату железнодорожные билеты, оформленные Агентством, с удержанием сборов и штрафов, установленных ОАО «РЖД».

2.2. Агентство имеет право:

2.2.1. Отказать в оформлении и выдаче билетов, если Клиентом не предоставлена необходимая для оформления билетов информация или документация, не выполняется порядок расчетов, предусмотренный условиями настоящего договора.

2.2.2. Отказать в выдаче билетов в случае отсутствия у представителя Клиента доверенности.

2.2.3. Привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц, в случае необходимости.

2.3. Клиент обязан:

2.3.1. Не позднее двух дней до желаемой даты отправки рейса (поезда) направить в Агентство, письменную заявку (Приложение №1) на оформление билетов, заверенную печатью и подписью уполномоченного должностного лица Клиента.

- 2.3.2. Уведомить Агентство о внесении изменений в заявку незамедлительно, но не позднее, чем за 24 часа до предполагаемой даты отправки рейса (поезда). В случае уведомления об изменениях менее чем за 24 часа, Клиент возмещает Агентству, понесенные им расходы.
- 2.3.3. Предоставить сведения и документы, необходимые для оформления билетов (паспортные данные и иные сведения или документы, перечень которых указан в Приложении № 2 к настоящему договору). В случае предоставления неполной или недостоверной информации, Клиент обязан возместить Агентству возникшие вследствие этого убытки.
- 2.3.4. Оплачивать услуги Агентства, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 2.3.5. Получать оформленные билеты не позднее, чем за 12 часов до предполагаемого времени отправления поезда (рейса).
- 2.3.6. В случае отказа от авиаперевозки оплачивать сборы и штрафы в соответствии с действующими тарифами и правилами Перевозчика (Авиакомпания).
- 2.3.7. Выдать своему представителю доверенность на получение билетов, оформленную в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 2.3.8. Своевременно извещать Агентство обо всех изменениях, своих реквизитов (юридический адрес, ИНН, КПП, банковские реквизиты и т.п.).
- 2.4. Клиент имеет право:
- 2.4.1. В случае расторжения настоящего Договора после проведения Сторонами сверки взаиморасчетов и урегулирования всех спорных вопросов, требовать возврата денежных средств, уплаченных Агентству в качестве предоплаты.

III. Условия и порядок расчетов

- 3.1. Стоимость билетов определяется в соответствии с действующими на момент оказания услуг тарифами.
- 3.2. Стоимость услуг Агентства определяется в соответствии с утвержденным Прейскурантом сервисных сборов. В случае изменения стоимости услуг, Агентство размещает новый Прейскурант, для ознакомления на своих информационных стендах не менее чем за 10 дней до даты вступления в силу.
- 3.3. Клиент осуществляет предварительную оплату билетов Агентству в размере планируемой потребности, путем перечисления денежных средств на расчетный счет или в кассу Агентства. Пассажирские билеты оформляются только после поступления денежных средств на расчетный счет Агентства.
- 3.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Агентства или дата поступления наличных денежных средств в кассу Агентства.
- 3.5. В случае превышения фактических расходов над суммой внесенного аванса или задержки Клиентом оплаты предусмотренной п. 3.3. Договора, Агентство вправе, по своему усмотрению:
- 3.5.1. Приостановить оказание услуг Клиенту до полной оплаты;
- 3.5.2. Оказать услуги Клиенту при условии предоставления гарантийного письма об оплате.
- 3.5.3. Начислить пени в размере 0,3% от задолженности за каждый день просрочки оплаты. Уплата пеней производится на основании счета на пени в течение 5 календарных дней с момента его выставления. Уплата пеней не освобождает Клиента от оплаты основной задолженности перед Агентством в полном объеме и не уменьшает ее.
- 3.6. Не позднее чем через 5 (Пять) дней после оказания услуги Агентство направляет Клиенту счет-фактуру и акты сдачи-приемки работ (услуг), акты приема-передачи (возврата) проездных документов в двух экземплярах. Если в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты предоставления акта в Агентство не направлен подписанный акт или мотивированный отказ от его подписания, акт считается подписанным в одностороннем порядке.
- 3.7. Ежемесячно Сторонами оформляется акт сверки взаиморасчетов. Акт сверки взаиморасчетов рассматривается и подписывается Клиентом в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты предоставления. Если в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты предоставления акта сверки в Агентство не направлен подписанный акт сверки или мотивированный отказ от его подписания, акт считается подписанным в одностороннем порядке.
- 3.8. В случае, если сумма внесенной предварительной оплаты превышает стоимость фактически оказанных услуг, Агентство по письменному распоряжению Клиента:
- Перечисляет подлежащие возврату денежные средства на расчетный счет Клиента;
 - Оставляет денежные средства в качестве предоплаты будущих услуг.

IV. Ответственность сторон

4.1. Стороны несут материальную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору.

4.2. Агентство несет ответственность за правильное оформление бланков авиационных и железнодорожных билетов.

4.3. Агентство не несет ответственность за:

4.3.1. Отмену или изменение времени отправления поездов, самолетов, аэропорта вылета/прилета, типа воздушного судна и связанные с этим изменения в программе поездки Клиента.

4.3.2. Сохранность и доставку багажа Клиента.

4.3.3. Если решением властей или ответственных лиц Клиенту отказано возможности выезда из страны или въезда, по причине отсутствия необходимых документов, нарушения правопорядка и т.п.

4.3.4. Убытки, возникшие у Клиента, в связи с непредоставлением или предоставлением неполной или недостоверной информации, необходимой для оформления железнодорожных и авиабилетов.

4.3.5. Если, вследствие неоплаты или несвоевременной оплаты услуг, Клиенту было отказано в выдаче билета.

4.3.6. Убытки, возникшие у Клиента:

- в связи с опозданием в аэропорт (к регистрации);
- в связи с нарушением Клиентом действующего законодательства Российской Федерации и страны пребывания, в том числе, таможенных, пограничных, санитарных и карантинных правил;
- нахождение в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и вследствие этого невозможность воспользоваться услугами перевозки.

4.3.7. Заявления, претензии, иски Клиента, связанные с договором перевозки пассажира, предъявляются непосредственно Перевозчику.

4.4. Клиент несет ответственность:

- за достоверность и точность сведений, предоставляемых Агентству;
- за соблюдение сроков оплаты, определенных в п.п. 3.3., 3.4., настоящего Договора.

4.5. При оформлении авиабилетов на международные рейсы без загранпаспортов и (или) виз Клиент гарантирует Агентству оплату всех расходов авиакомпании перевозчика, которые могут возникнуть при оплате штрафных санкций за нарушение иммиграционных правил страны въезда/транзита/и/или депортации пассажира.

4.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение принятых на себя настоящим Договором обязательств, если это невыполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора.

V. Порядок изменения и расторжения договора

5.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию Агентства и Клиента или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством, при этом финансовые обязательства Сторон остаются в силе до момента их полного исполнения.

Изменения и дополнения к договору оформляются только в письменной форме, подписываются уполномоченными представителями Сторон и являются неотъемлемой частью договора.

5.2. Договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон, при этом Сторона-инициатор должна письменно уведомить другую Сторону о своем намерении не позднее, чем за 15 календарных (Пятнадцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

VI. Прочие условия

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания сторонами и действует в течение одного календарного года. Договор считается продленным на неопределенный срок, если ни одна из сторон не уведомит другую о расторжении Договора в письменном виде за 15 дней до окончания срока действия Договора.

6.2. Все споры и разногласия, возникшие из настоящего Договора или в связи с его применением, стороны решают путем проведения переговоров.

6.3. Споры между сторонами договора, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в судебном порядке. Все споры по Договору разрешаются в Арбитражном суде г. Санкт Петербурга и Ленинградской области либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Агентства.

6.4. Клиент предупрежден о требованиях, предъявляемых компетентными органами к въездным/выездным документам; о правилах авиаперевозки, установленных Авиаперевозчиком; о тарифах авиаперевозки, о том, что билеты, приобретаемые на чартерные авиарейсы, возврату не подлежат и их стоимость в случае отказа от полета не возвращается.

6.5. Настоящий договор подписан в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

6.6. Неотъемлемой частью настоящего Договора является:

- Заявка (Приложение № 1 к Договору);
- Перечень документов, необходимых для оформления железнодорожных и авиабилетов (Приложение № 2 к Договору).

VII. Реквизиты сторон

Клиент:

Агентство:

ООО "Трансэйр-Сервис",
Юридический адрес: 196066, Санкт-Петербург,
Московский пр., д.189, литер А, пом.22-Н
Р/с 40702810568000004668
Филиал ОПЕРУ ОАО Банк ВТБ в Санкт-Петербурге
г. Санкт-Петербург
к/с 30101810200000000704
БИК 044030704
ИНН 7810355621
КПП 781001001

VIII. Подписи сторон

От Клиента

От Агентства

Генеральный директор
ООО "Трансэйр-Сервис"

М.П. _____
(подпись)

М.П. _____ Писаренко Г. К.
(подпись)